

ATB Servizi S.p.A. Socio Unico

Società soggetta a direzione e coordinamento di ATB Mobilità S.p.A.

Via Monte Gleno 13

24125 Bergamo (BG)

Tel: 035364324

P.IVA 02967830163

PEC: atbservizispa@legalmail.it



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti.

ATB Mobilità S.p.A. e ATB Servizi S.p.A. Socio Unico nella qualità di Contitolari del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informano che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

I contitolari hanno concluso un accordo ai sensi dell'Art. 26 del Reg.to UE 2016/679 che disciplina i ruoli e le responsabilità per i trattamenti relativi all'interessato. Il contenuto dell'accordo, previa specifica richiesta, è a sua disposizione presso la sede di ciascun contitolare.

Altresì, i Contitolari potranno venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: Dati relativi alla registrazione di operazioni, connessioni e/o attività dell'interessato. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

Inoltre, ai fini dell'indicato trattamento, i Contitolari potranno venire a conoscenza di dati personali relativi a condanne penali o reati ai sensi dell' art. 10 del GDPR ed in particolare: Dati relativi a condanne penali e reati.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- gestione della qualità.

I Suoi dati verranno inoltre trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- Adempimenti legali e normativi;
- Adempimento ad un Obbligo Giuridico a cui è soggetto il Titolare, D.Lgs. n.33/2013 art.5 - c.1;
- Adempimenti connessi alla gestione del contenzioso, giudiziale e stragiudiziale, inclusa la difesa dei diritti del Titolare e l'adempimento di obblighi derivanti da procedimenti legali;
- Monitoraggio dei servizi erogati.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- Adempimento contrattuale;
- I dati saranno trattati per fornire assistenza e informazioni alla clientela in merito ai servizi offerti, comprese informazioni relative a linee, percorsi, orari, tariffe, titoli di viaggio, ZTL, sosta e parcheggi, anche mediante canali digitali e sistemi automatizzati;
- assistenza pre e post-vendita;
- gestione della clientela;
- Gestione e monitoraggio della vendita, convalida e l'utilizzo dei titoli di viaggio elettronici finalizzati all'utilizzo del servizio di trasporto pubblico;
- storico fatturazione clienti.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- Trattamento automatizzato mediante chatbot basato su sistemi di intelligenza artificiale, con eventuale trasferimento della conversazione ad operatore umano;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei;
- trattamento mediante mezzi elettronici.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dai Contitolari ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Personale autorizzato.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- Agenzia delle Entrate;
- Autorità di Certificazione;
- banche e istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- enti pubblici e/o privati obbligatori;
- Fornitori;
- Fornitori di servizi nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- Forze dell'Ordine;
- Gestori di servizi di trasporto pubblico;
- Società di revisione contabile;
- Università- ITS-Scuole di ogni ordine e grado.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- paesi UE.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- Le conversazioni gestite tramite chatbot sono conservate per 90 giorni;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- I dati saranno conservati per tutto il tempo in cui il procedimento può produrre effetti e in ogni caso per il periodo di tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e dei documenti amministrativi.

Contitolare: i contitolari del trattamento dei dati, ai sensi della Legge e nella persona del loro rappresentante pro tempore, sono:

- ATB Servizi S.p.A. Socio Unico (Via Monte Gleno 13 , 24125 Bergamo (BG), P. IVA 02967830163, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail rpd@atb.bergamo.it, telefono 035364324) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore;
- ATB Mobilità S.p.A. (Via Monte Gleno 13 , 24125 Bergamo (BG), P. IVA 02485010165, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail info@atb.bergamo.it, telefono 035364211)

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato da ATB Servizi S.p.A. Socio Unico ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Protezione dei Dati Responsabile della (contattabile ai seguenti recapiti: e-mail rpd@atb.bergamo.it, telefono 035364325).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del

GDPR.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.